

VORAUSSETZUNGEN

Mindestens Sprachniveau B1 (wünschenswert B2), Flexibilität (Arbeitszeiten im Einzelhandel), Lernmotivation

LEHRGANGSZIEL

Die TQ unterstützt Sie beim Einstieg in den Beruf Verkäufer (m/w/d) und gibt Ihnen die Chance auf einen höher qualifizierten Arbeitsplatz. Überschaubare Lernphasen durch fachspezifische Ausrichtung der einzelnen Module, ermöglichen ein flexibles Lernen.

ZIELGRUPPE

Arbeitssuchende und Beschäftigte, die keinen oder einen fachfremden Berufsabschluss haben und sich weiter qualifizieren möchten und einen anerkannten Berufsabschluss anstreben.

LERNMETHODE

Erfahrene Trainer*innen und Ausbilder*innen vermitteln die Lerninhalte und begleiten Sie während der Teilqualifizierung.

ABSCHLUSSART

Bundesweit anerkanntes Zertifikat

FÖRDERUNG

Förderfähig durch einen Bildungsgutschein



KONTAKT

**BBQ Bildung und Berufliche Qualifizierung
gGmbH**

Ines Eisemann

Телефон 0172 1890144

E-Mail eisemann.ines@biwe.de

ДАТИ ТА МІСЦЕ ПРОВЕДЕННЯ

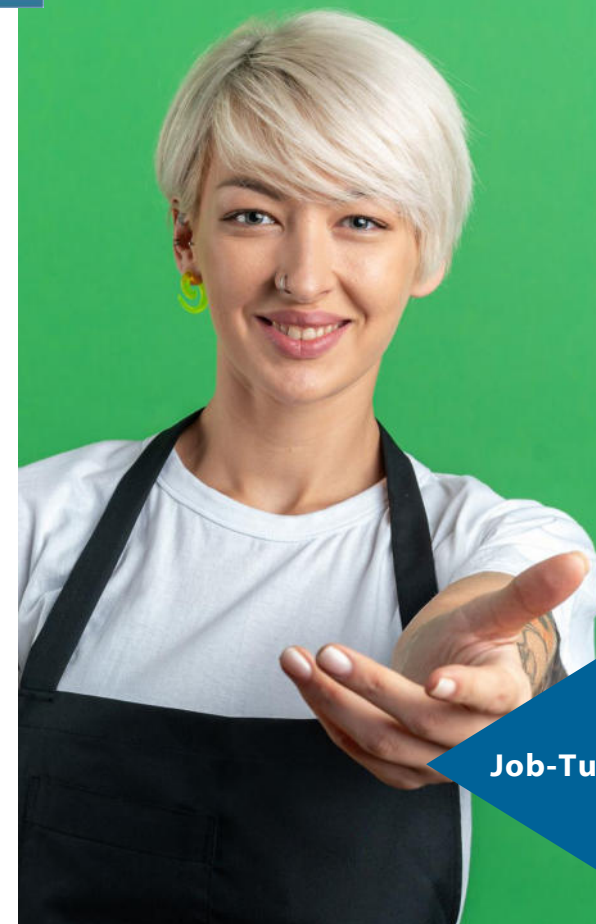
За запитом або за адресою

<https://www.biwe-bbq.de/jobturbo>



Teilqualifizierungen

ПРОДАВЕЦЬ (Ч/Ж/Д) З М
ОВНОЮ ПІДГОТОВКОЮ З
А ФАХОМ - TQPLUS



Job-Turbo

www.biwe-bbq.de

*Крок за кроком до
визнаної
професійної
кваліфікації
(гібридний курс)*





ПРОДАВЕЦЬ (Ч/Ж/Д) З МОВНОЮ ПІДГОТОВКОЮ ЗА ФАХОМ - TQPLUS

За допомогою нашої часткової кваліфікації ви можете здобути професійну кваліфікацію продавця (ч/ж/д) крок за кроком у п'ять етапів, але також можете використовувати окремі TQ для свого професійного розвитку. Наприкінці курсу проводиться оцінювання навичок, і після кожного етапу ви отримуєте сертифікат, що включає результат оцінювання навичок, який визнається на національному рівні. У вас є можливість зареєструватися на зовнішній іспит у відповідній палаті і таким чином отримати професійну кваліфікацію.

ЗМІСТ

TQ 1 - Діяльність касира та асортимент продукції

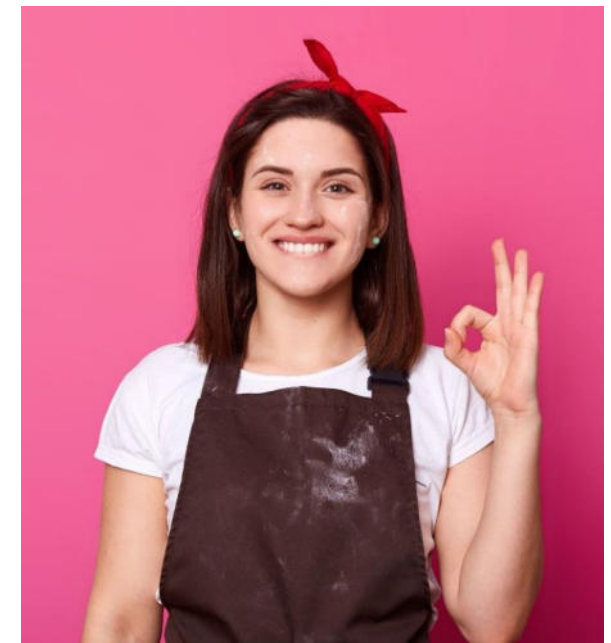
- Робота на касі (касир, відкриття/закриття каси)
- Обслуговування в прикасовій зоні (ваучери, рекламації)
- Знання про захист молоді / готівку / підроблені гроші
- Маркування товарів
- Знання критеріїв асортименту товарів
- Товарні групи / товарні напрямки
- Уроки підтримки

TQ 2 - Обслуговування та інформація для клієнтів

- Передача знань про товари та продукти
- Основи зовнішнього вигляду та комунікації
- Впевнена взаємодія з клієнтами, особливо в конфліктних ситуаціях
- Надання клієнтам інформації про сервіс та пропозиції послуг
- Інформування клієнтів про асортимент пропонуваного товарів і послуг
- Сприяння рекламі та продажам
- Уроки промоції

TQ 3 - Управління товарами

- Охорона праці
- Основи товарознавства Приймання та перевірка товарів
- Зберігання товарів
- Контроль запасів
- Контроль запасів, інвентаризація
- Допоміжні уроки



ПЕРЕВАГИ

Якщо ви успішно пройдете оцінювання навичок, ви отримаєте сертифікат після кожного модуля, включаючи результат оцінювання навичок, який визнається на національному рівні.

DAUER

6 місяців неповний робочий день

Ми будемо раді проконсультувати вас щодо варіантів фінансування.