

VORAUSSETZUNGEN

Mindestens Sprachniveau B1 (wünschenswert B2), Flexibilität (Arbeitszeiten im Einzelhandel), Lernmotivation

LEHRGANGSZIEL

Die TQ unterstützt Sie beim Einstieg in den Beruf Verkäufer (m/w/d) und gibt Ihnen die Chance auf einen höher qualifizierten Arbeitsplatz. Überschaubare Lernphasen durch fachspezifische Ausrichtung der einzelnen Module, ermöglichen ein flexibles Lernen.

ZIELGRUPPE

Arbeitssuchende und Beschäftigte, die keinen oder einen fachfremden Berufsabschluss haben und sich weiter qualifizieren möchten und einen anerkannten Berufsabschluss anstreben.

LERNMETHODE

Erfahrene Trainer*innen und Ausbilder*innen vermitteln die Lerninhalte und begleiten Sie während der Teilqualifizierung.

ABSCHLUSSART

Bundesweit anerkanntes Zertifikat

FÖRDERUNG

Förderfähig durch einen Bildungsgutschein



KONTAKT

**BBQ Bildung und Berufliche Qualifizierung
gGmbH**

Tamara Neher

Telefon 0173 5148598

E-Mail digitale-angebote@biwe.de

TERMINE UND ORT

TQ1

07.10.2024 – 24.02.2025

Online-Live-Unterricht

Montag bis Freitag, 08.30 – 12.30 Uhr

Praktikum in Präsenz

18.11.2024 – 19.02.2025



Teilqualifizierungen

VERKÄUFER (M/W/D) TQ1 KASSIERTÄTIGKEIT UND WARENSORTIMENT



www.biwe-bbq.de

Schrittweise zum anerkannten Berufsabschluss (Hybrid-Kurs)





VERKÄUFER (M/W/D)

Mit unserer Teilqualifizierung können Sie Schritt für Schritt in fünf Etappen den Berufsabschluss Verkäufer (m/w/d) erreichen, die einzelne TQ aber auch für Ihr berufliches Weiterkommen nutzen. Am Ende findet die Kompetenzfeststellung statt und Sie erhalten nach jeder Etappe ein Zertifikat inklusive Kompetenzfeststellungsergebnis, das bundesweit anerkannt ist. Sie haben die Möglichkeit, sich zur Externenprüfung bei der zuständigen Kammer anzumelden und damit den Berufsabschluss zu erwerben.

INHALTE

TQ 1 - Kassiertätigkeit und Warensortiment

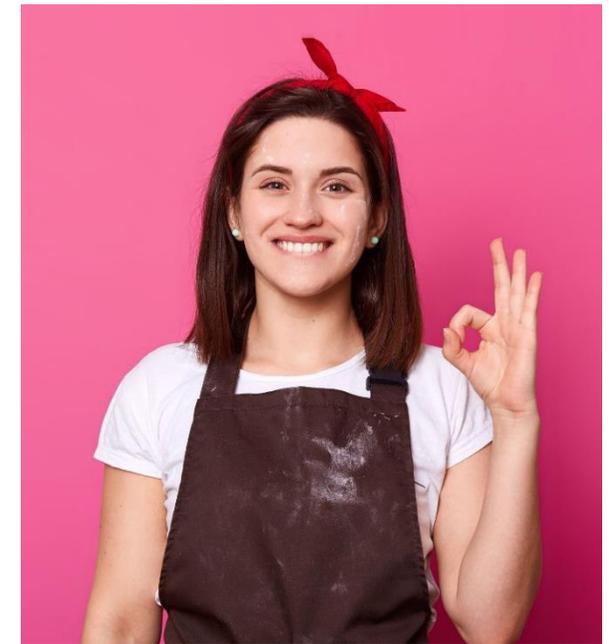
- Arbeiten an der Kasse (kassieren, Kasseneröffnung/-bestand/-abschluss)
- Ausführen von Serviceleistungen im Kassensbereich (Gutscheine, Reklamationen)
- Kenntnisse Jugendschutz / Bargeld/ Falschgeld
- Kennzeichnung von Waren
- Kenntnisse von Kriterien von Warensortiment
- Warengruppen/ Warenbereiche

TQ 2 - Service und Kundeninformation

- Vermittlung von Waren- und Produktkenntnissen
- Grundlagen im Auftreten und in der Kommunikation
- Sicherer Umgang mit Kunden, v.A. in Konfliktsituationen
- Vermittlung von Informationen zu Service- und Dienstleistungsangebot an Kunden
- Kundeninformation zu Warensortiment und Dienstleistungsangebot
- Werben und Verkauf fördern

TQ 3 - Warenwirtschaft

- Arbeitssicherheit
- Grundlagen der Warenwirtschaft Warenannahme und Kontrolle
- Warenlagerung
- Bestandssteuerung
- Bestandskontrolle, Inventur



NUTZEN

Bei erfolgreicher Kompetenzfeststellung erhalten Sie nach jedem Modul ein Zertifikat inklusive Kompetenzfeststellungsergebnis, das bundesweit anerkannt ist.

DAUER

5 Monate in Teilzeit

Wir beraten gerne zu den Fördermöglichkeiten.